

Versie: 1.0  
Datum laatst aangepast: 01-01-2022

## Privacy en AVG

De Karat Groep, bestaande uit Karat Nederland B.V. en Karat Holtan B.V., neemt de wijze van het verwerken van persoonsgegevens erg serieus. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe de Karat Groep omgaat met de verwerking van persoonsgegevens. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op een manier die in overeenstemming is met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) stelt. Onderstaand leest u meer over de manier waarop de Karat Groep invulling geeft aan de richtlijnen van de AVG.

## Wie is de Karat Groep?

De Karat Groep is producent en leverancier van industrieel gereedschap en machines voor de hout-, metaal-, kunststof-, aluminium- en composiet verwerkende industrie. De Karat Groep beschikt hierbij over een precisieslijperij waar verspanend gereedschap wordt ontwikkeld, geproduceerd en onderhouden.

### Overzicht bedrijfsgegevens:

Karat Nederland B.V.  
Adres: Overschieseweg 87  
Postcode: 3044 EH  
Plaats: Rotterdam  
Telefoonnummer: 010-2452630  
E-mail: [info@karat.nl](mailto:info@karat.nl)  
KVK: 29045714

Karat Holtan B.V.  
Adres: Overschieseweg 87  
Postcode: 3044 EH  
Plaats: Rotterdam  
Telefoonnummer: 010-437344  
E-mail: [slijptechniek@karat.nl](mailto:slijptechniek@karat.nl)  
KVK: 24376370

## Welke persoonsgegevens verzamelt en verwerkt de Karat Groep?

Als u ons persoonlijke gegevens verstrekt, ten behoeve van onze dienstverlening, geschiedt dit doorgaans op vrijwillige basis. Deze gegevens worden gebruikt om uw overeenkomst te beheren en vragen of bestellingen te verwerken. De Karat Groep verzamelt de volgende persoonsgegevens van u:

- Naam
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)

## Voor welke doeleinden verwerken wij uw informatie?

Graag maken wij u erop attent dat wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt, zullen verzamelen en gebruiken. Dit is noodzakelijk voor administratieve doeleinden, communicatie over overeenkomsten, dan wel om aan de verplichtingen die hieruit voortvloeien te voldoen.

Bent u een (potentiële) klant van ons, dan gebruiken wij uw gegevens om u een offerte te kunnen toesturen, te kunnen bepalen aan welke specificaties een bepaalde zaak of dienst dient te voldoen, zaken te kunnen leveren, werkzaamheden voor u te kunnen verrichten, te kunnen factureren en eenvoudig en efficiënt met u te kunnen communiceren over de uitvoeringsaspecten van de overeenkomst.

Versie: 1.0  
Datum laatst aangepast: 01-01-2022

Bent u een (potentiële) leverancier of andere opdrachtnemer dan zijn uw persoonsgegevens eveneens noodzakelijk voor de sluiting en uitvoering van de overeenkomst. Bij de inkoop is dat nodig om u te kunnen laten weten aan welke specificaties een bepaalde zaak of dienst wat ons betreft dient te voldoen, een offerte-aanvraag te kunnen toesturen of een bestelling bij u te kunnen plaatsen, uw facturen te kunnen betalen en eenvoudig en efficiënt met u te kunnen communiceren over andere aspecten van de overeenkomst.

U bent niet verplicht om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Als u ons geen of onvoldoende persoonsgegevens verstrekt, is het echter wel mogelijk dat wij aan de hiervoor genoemde werkzaamheden geen uitvoering kunnen geven.

## Worden uw persoonsgegevens verschaft aan derden?

In verband met de uitvoering van een eventuele overeenkomst met u is het mogelijk dat wij uw persoonsgegevens moeten verstrekken aan derde partijen die onderdelen, materialen en producten aan ons toeleveren of in onze opdracht werkzaamheden voor u uitvoeren. Verder maken wij gebruik van een externe serverruimte voor de opslag van (delen van) onze verkoop- en inkoopadministratie, waar uw persoonsgegevens een onderdeel van uitmaken. Uw persoonsgegevens worden om die reden aan onze provider van de serverruimte verstrekt. Verder maken wij gebruik van Microsoft Outlook en de bijbehorende opslagmogelijkheden voor e-mails en andere bestanden.

## Welke bewaartermijnen hanteert de Karat Groep?

Indien u een offerte bij ons heeft opgevraagd, maar u geen klant bij ons geworden bent, zullen wij uw gegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact verwijderen. Ook indien wij een offerte van u hebben ontvangen, maar wij geen klant van u zijn geworden, zullen uw persoonsgegevens uiterlijk één jaar na ons laatste contact worden verwijderd.

Bent u wél klant bij ons geworden of wij bij u, dan zullen wij uw persoonsgegevens bewaren voor de duur van zeven jaar na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. Tevens bewaart de Karat Groep uw gegevens in het kader van de wettelijke fiscale-bewaarplicht, welke eveneens zeven jaar betreft. Na afloop van deze periode zullen wij uw persoonsgegevens verwijderen.

## Op welke wijze beschermt de Karat Groep uw persoonsgegevens?

De Karat Groep heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en/of onrechtmatige verwerking. Zo zijn alle medewerkers binnen de Karat Groep die kennis kunnen nemen van uw persoonsgegevens, gehouden aan geheimhouding en hanteren wij een streng wachtwoordbeleid op al onze systemen. Binnen de organisatie worden medewerkers gemachtigd aan specifieke werkmappen. Enkel medewerkers die raakvlakken hebben met een bepaald werkgebied, hebben daartoe toegang. Dit betekent dat de machtigingen worden beperkt tot het aantal dat noodzakelijk is om de bedrijfsvoering te kunnen uitvoeren.

De Karat Groep pseudonimiseert of anonimiseert en zorgt voor encryptie van persoonsgegevens indien hiertoe aanleiding is. Daarnaast maken wij regelmatig back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

## Welke rechten heeft u ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens?

- Het recht op dataportabiliteit: U heeft het 'recht om gegevens over te dragen'. Dit houdt in dat u het recht heeft om de persoonsgegevens die de Karat Groep van u heeft, op een overdraagbare manier van ons te ontvangen.
- Het recht op vergetelheid: U heeft het recht om de Karat Groep verwijdering van uw persoonsgegevens te verzoeken. Voor zover deze gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, zal dit verzoek worden gehonoreerd.
- Recht op inzage: Met dit recht kunt u bij de Karat Groep een overzicht opvragen voor de persoonsgegevens die wij van u hebben.
- Recht op rectificatie en aanvulling: Met dit recht kunt u de Karat Groep verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of af te schermen. Dit verzoek kunt u indienen indien uw persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig zijn, niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of op een andere manier in strijd met de wet worden gebruikt.
- Recht op beperking van de verwerking: Het recht om minder gegevens te laten verwerken dan door de Karat Groep worden verwerkt.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking: U heeft het recht om bij de Karat Groep verzet aan te tekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit kan slechts om bijzondere persoonlijke redenen. Indien u een dergelijk bezwaar indient, draagt de Karat Groep er zorg voor dat dit bezwaar binnen vier weken wordt beoordeeld.

## Waar kunt u terecht voor vragen en meldingen?

Mocht u naar aanleiding van het lezen van dit Privacy Statement nog vragen of onduidelijkheden hebben, kunt u mailen naar [robin.van.der.touw@karat.nl](mailto:robin.van.der.touw@karat.nl). Daarnaast is het mogelijk om ons per brief te bereiken op de adresgegevens welke eerder in dit Privacy Statement zijn vermeld, doe dit ter attentie van de Juridische Afdeling.

In het geval dat u zich wilt beroepen op één of meer van uw eerdergenoemde rechten kan de Karat Groep u verzoeken om u te legitimeren alvorens er gehoor aan uw verzoek kan worden gegeven. De Karat Groep draagt er vanaf het moment van indienen zorg voor dat uw verzoek binnen vier weken wordt beoordeeld.